

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки
Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными организациями
Чеченской Республики

г. Грозный

« 5 » мая 2023 г.
11:00

№ 1

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛА:
Агаева Я.З.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики:

Зумаева М.М.	Член Общественной палаты Чеченской Республики, председатель Комиссии по науке, образованию, молодежной политике, патриотическому воспитанию и развитию добровольчества профильной комиссии
Исраилова С.М.	Член Общественной палаты Чеченской Республики, заместитель председателя Комиссии по науке, образованию, молодежной политике, патриотическому воспитанию и развитию добровольчества, директор Национальной библиотеки им. А. Айдамирова
Дишниева А.А.	Помощник председателя Общественной палаты Чеченской Республики, председатель родительского комитета
Салгириев Р.Р.	Член Общественной палаты Чеченской Республики, проректор ФГБОУ ВО «ГГНТУ им. акад. М.Д. Миллионщикова»
Агаева Я.З.	Председатель Чеченской региональной общественной организации «Союз родителей учащихся образовательных учреждений», член Общественной палаты Чеченской Республики

Представители Министерства образования и науки Чеченской Республики:
Усманов А.Р.

Представители Комитета Правительства Чеченской Республики по дошкольному образованию: Черхигов А.Р.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Утверждение плана План деятельности Общественного совета при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики на 2023 год.

2. Утверждение перечня организаций, в отношении которых должна быть проведена независимая оценка в 2023 году.

3. Утверждение Технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году.

4. Определение организации-оператора на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году.

5. Проведение разъяснительных мероприятий с участниками образовательных отношений по вопросам популяризации процедуры НОК и участия в анонимном анкетировании на портале bus.gov.ru.

СЛУШАЛИ: Члена Общественного совета по НОК Агаеву Я.З..

По вопросу 1 повестки дня выступил член Общественного совета по НОК – Агаева Я.З., которая сообщила о том, что, в соответствии с абзацем 2 пункта 10 Положения об Общественном совете по проведению НОК, утвержденного приказом Министерства образования и науки Чеченской Республики от 23 августа 2019 г. № 1180-п, Общественный совет по НОК осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодным планом деятельности, утверждаемым председателем Общественного совета и согласованный с министром образования и науки Чеченской Республики. Предложено утвердить План деятельности Общественного совета при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики на 2023 год согласно Приложению 1 к настоящему протоколу.

Голосовали: за - 5 чел., против – 0 чел., воздержались – 0 чел.

РЕШИЛИ:

Утвердить План деятельности Общественного совета при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики на 2023 год согласно Приложению 1 к настоящему протоколу.

По вопросу 2 повестки дня выступили представители Министерства образования и науки Чеченской Республики и Комитета Правительства Чеченской Республики по дошкольному образованию и предложили утвердить перечень 330 образовательных организаций Чеченской Республики, в отношении которых должна быть проведена независимая оценка в 2023 году, в том числе 180 общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций дополнительного образования детей, 150 дошкольных образовательных организаций согласно Приложению 2 к настоящему протоколу.

Голосовали: за - 5 чел., против – 0 чел., воздержались – 0 чел.

РЕШИЛИ:

Утвердить перечень из 330 общеобразовательных, дошкольных, профессиональных образовательных организаций и организаций дополнительного образования детей Чеченской Республики, в отношении которых в 2023 году планируется проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности согласно приложению № 2 к настоящему протоколу.

По вопросу 3 повестки дня выступил член общественного совета по проведению независимой оценки – Дунаев М.С., который предложил утвердить проект Технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2022 году, а также проект контракта согласно Приложению 3 к настоящему протоколу.

Голосовали: за - 5 чел., против – 0 чел., воздержались – 0 чел.

РЕШИЛИ:

Утвердить проект Технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году согласно Приложению 3 к настоящему протоколу.

По вопросу 4 повестки дня выступил член общественного совета по проведению независимой оценки – Дишниева А.А., который предложил утвердить требования к объему, гарантиям качества оказанных оператором услуг, а также требования к квалификации организации-оператора согласно Техническому заданию на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году.

1. Требования к объему, качеству и гарантиям оказанных услуг

В процессе оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики должен быть осуществлен мониторинг не менее 330 официальных сайтов образовательных организаций и проведено не менее 40 000 (сорок тысяч) интервью во всех образовательных организациях, указанных в Приложении 2 к настоящему протоколу. Полевое исследование должно быть осуществлено во всех образовательных организациях, указанных в задании на оказание услуг.

Гарантия качества оказанных услуг: организация-оператор обеспечивает гарантию оказанных услуг в течение 3 (трех) лет с даты подписания акта приемки-сдачи оказанных услуг.

Требования к гарантии качества оказанных услуг: организация-оператор обеспечивает методическую поддержку министерства образования и науки Чеченской Республики по вопросам осуществленного исследования, включая письменные ответы (разъяснения) на официальные запросы, направленные образовательными организациями. Организация-оператор обеспечивает методическую помощь по размещению результатов независимой оценки на портале bus.gov.ru посредством заполнения формы шаблона загрузки данных на портал. Организация-оператор проводит не менее 2 (двух) публичных мероприятий по вопросам подготовки и проведения НОК, формированию планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, популяризации НОК в регионе. Организация-оператор принимает участие (очное и/или дистанционное) в мероприятиях и совещаниях министерства по вопросам НОК.

2. Требования к квалификации организации-оператора:

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания», Постановлением Правительства РФ от 26.01.2017 № 89 определены требования к организации-оператору:

- отсутствие организации-оператора в реестре недобросовестных поставщиков.
- организация-оператор должна иметь документально подтвержденный опыт проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых образовательными организациями, не менее двух лет.

К обобщению и анализу информации, полученной в процессе сбора данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями должны быть привлечены сертифицированные специалисты, прошедшие соответствующий предмету исследования инструктаж и имеющие опыт профессиональной деятельности не менее пяти лет.

- До заключения договора организация-оператор обязана предоставить номер реестровой записи из федерального реестра некоммерческих организаций - исполнителей общественно-полезных услуг Минюста России по общественно-полезной услуге по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, социального обслуживания, медицинским организациями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Голосовали: за - 5 чел., против – 0 чел., воздержались – 0 чел.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить требования к объему и гарантиям качества предоставляемых услуг организации-оператора на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году согласно Приложению 3 к настоящему протоколу.

2. Определить Автономную некоммерческую организацию «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» (ИНН: 2635221334, КПП: 263501001) в качестве организации-оператора, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году, в соответствии с заданием на оказание на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году, по следующим основаниям:

- АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» имеет опыт оказания услуг сопоставимого характера и объема более двух лет, что подтверждается реестровыми номерами исполненных контрактов, размещенных в единой информационной системе закупок на портале zakupki.gov.ru. Организация отсутствует в реестре недобросовестных поставщиков;

- АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» включена в федеральный реестр некоммерческих организаций - исполнителей общественно-полезных услуг Минюста России по общественно-полезной услуге по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» за реестровым номером 729190118.

По вопросу 5 повестки дня слушали члена общественного совета по НОК, председателя родительского комитета – Дишниева А.А., которая предложила провести разъяснительные мероприятия с педагогическими работниками, родительской общественностью, учащимися и студентами по вопросам популяризации процедуры НОК и участия в анонимном анкетировании на портале bus.gov.ru.

Голосовали: за - 5 чел., против – 0 чел., воздержались – 0 чел.

РЕШИЛИ:

Разместить на стендах в образовательных организациях информационные карты, инфографику, плакаты, содержащие инструкцию по принятию участия в НОК и анкетировании на портале bus.gov.ru, включая использование мобильного приложения «Наше мнение». Систематически проводить информационно-разъяснительную работу с педагогическими работниками, родительской общественностью, учащимися и студентами по вопросам популяризации процедуры НОК и участия в анонимном анкетировании на портале bus.gov.ru, в том числе посредством включения вопросов НОК в повестку периодически проводимых мероприятий.

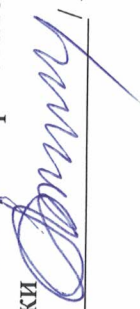
Председатель Общественного совета при
Министерстве образования и науки
Чеченской Республики по проведению
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности образовательными организациями
Чеченской Республики



Я.З. Агаева

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Общественного совета при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики

 Я.З. Агаева/

ПЛАН ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Общественного совета при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Вопрос к заседанию	Период реализации	Ожидаемый результат
1.	Обсуждение хода реализации и результатов независимой оценки с участием руководителей управлений образования администраций муниципальных и городских округов Чеченской Республики	О ходе выполнения плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2022 год	В течение года	Рекомендации руководителям образований управлений администраций муниципальных и городских округов Чеченской Республики по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2023 году, в соответствии с требованиями законодательства
2.	Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых планируется проведение независимой оценки в 2023 году	Об определении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых планируется проведение независимой оценки в 2023 году	3 квартал 2023 года	Сформирован перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для проведения независимой оценки в 2023 году

3.	Участие в рассмотрении проекта Технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году согласно	О рассмотрении проекта Технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году согласно	3 квартал 2023 года	Согласование Проекта Технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году согласно
4.	Проведение независимой оценки качества в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с учетом информации, представленной оператором, представлении министерству результатов независимой оценки, а так же предложений об улучшении качества условий образовательной деятельности	О результатах проведения независимой оценки качества в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с учетом информации, представленной оператором, и предложениях об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности	4 квартал 2023 года	На заседании Общественного совета рассмотрены представленные министерству результаты проведения независимой оценки, рекомендации по устранению недостатков и улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, а также предложения по совершенствованию процедуры проведения независимой оценки
5.	Обсуждение хода подготовки и реализации планов мероприятий по устранению недостатков по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году, с участием руководителей данных организаций	О совершенствовании качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по итогам проведения независимой оценки качества в 2023 году	В течение 2023 года	Рекомендации образовательным организациям по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности
6.	Проведение разъяснительных мероприятий с участниками образовательных отношений по вопросам популяризации процедуры НОК и участия в анонимном анкетировании на портале bus.gov.ru.	О видах информационно-разъяснительных мероприятий, направленных на популяризацию процедуры НОК в регионе	В течение 2023 года и последующих периодов	Увеличение доли участников образовательных отношений, принимающих участие в НОК и анонимном анкетировании на портале bus.gov.ru

Перечень дошкольных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организаций и организаций дополнительного образования детей Чеченской Республики, в отношении которых должна быть проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

№ п/п	Наименование организации
ГБОУ	
1.	ГБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей с нарушением интеллекта»

ГБУ ДО - дополнительное образование	
2.	ГБНОУ «Республиканский комплекс общего и дополнительного образования «Квант»
3.	ГБУ ДО «Республиканский детско-юношеский центр физического воспитания, спорта и туризма»
4.	ГБУ ДО «Республиканский детско-юношеский центр»
5.	ГБУ ДО «Республиканский эколого-биологический центр»
6.	ГБУ ДО «Кошкельдинская детская художественная школа»
7.	ГБУ ДО «Энгель-Юртовская детская художественная школа»
8.	ГБУ ДО «Детская школа искусств» г. Гудермес
9.	ГБУ ДО «Детская школа искусств № 3» г. Грозного
МБОУ	
Аргун	
10.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Аргуна имени Героя России Канти Абдурахманова
11.	МБОУ «Центр образования г. Аргун имени Первого Президента Чеченской Республики, Героя России Ахмат-

	Хаджи Кадырова»
12.	МБОУ «НОШ с. Бердыкель» городского округа город Аргун
13.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Аргун»
Ачхой-Мартановский	
14.	МБОУ «СОШ №3 им. Р.И. Гайрбекова с. Валерик»
15.	МБОУ «СОШ с. Янди»
16.	МБОУ «СОШ №1 с. Кулары»
17.	МБОУ «СОШ №1 с. Ачхой-Мартан»
18.	МБОУ «СОШ №5 с. Ачхой-Мартан»
19.	МБОУ «СОШ №6 с. Ачхой-Мартан»
20.	МБОУ «СОШ №9 с. Ачхой-Мартан»
Веденский район	
21.	МБОУ «СОШ с.Хажи-Эвла им Р.Э.Товзаева»
22.	МБОУ «Эрсинойская СОШ»
23.	МБОУ «Нефтянская СОШ»
24.	МБОУ «Нижне-Курчалинская СОШ»
25.	МБОУ «Харачойская СОШ»
26.	МБОУ «Веденская СОШ №1»
27.	МБОУ «Ца-Веденская СОШ №1»
28.	МБОУ «Ца-Веденская СОШ №2»
29.	МБОУ «Бенойская СОШ»
30.	МБОУ «Даргинская СОШ №1»
31.	МБОУ «Даргинская СОШ №2»
32.	МБОУ «Агишбатойская СОШ»
33.	МБОУ «Элистанжинская СОШ»
34.	МБОУ «Дуц-Хуторская СОШ»
35.	МБОУ «Марзой-Мохкская СОШ»
36.	МБОУ «Дышне-Веденская СОШ №1 им. А.А. Загаева»

37.	МБОУ «Дышне-Веденская СОШ №2»
38.	МБОУ «Верхатойская СОШ»
39.	МБОУ «Сельментаузенская СОШ»
40.	МБОУ «Гунинская СОШ»
41.	МБОУ «Октябрьская СОШ»
Грозный	
42.	МБОУ «Математическая школа №1 им. Х.И. Ибрагимова»
43.	МБОУ «СОШ № 4» г. Грозного
44.	МБОУ «СОШ № 7» г. Грозного
45.	МБОУ «СОШ № 12» г. Грозного
46.	МБОУ «СОШ № 13» г. Грозного
47.	МБОУ «СОШ № 16» г. Грозного
48.	МБОУ «СОШ № 42» г. Грозного
49.	МБОУ «СОШ № 44» г. Грозного
50.	МБОУ «СОШ № 56 им. П.П. Балюка»
51.	МБОУ «Коррекционная школа» г. Грозного
Грозненский район	
52.	МБОУ «СОШ №1 с. Алхан-Кала»
53.	МБОУ «СОШ п.Долинский»
54.	МБОУ «СОШ с. Керла-Юрт Грозненского муниципального района» ЧР
55.	МБОУ «СОШ с. Кень-Юрт»
56.	МБОУ «СОШ с. Нагорное»
57.	МБОУ «СОШ с. Пролетарское»
58.	МБОУ «Побединская СОШ»
59.	МБОУ «Первомайская СОШ»
60.	МБОУ «ООШ с. Радужное»
61.	МБОУ «СОШ с. Садовое им. А-Х. Кадырова»

62.	МБОУ «Толстой-Юртовская СОШ №1»
63.	МБОУ «СОШ им.Я.У.Эсхаджиева с.Толстой-Юрт»
64.	МБОУ «СОШ №2 с. Центора-Юрт» им. А-Х. Кадырова Грозненского муниципального района ЧР
Гудермесский район	
65.	МБОУ «Гудермесская СШ № 6»
66.	МБОУ «Ойсхарская СШ №4 имени Рахима Хамзатовича Каимова»
67.	МБОУ «Ново-Бенойская СШ им. А.А. Кадырова»
68.	МБОУ «Ойсхарская ОШ»
69.	МБОУ «Ойсхарская СШ №2»
70.	МБОУ «Ойсхарская СШ №3»
71.	МБОУ «Кади-Юртовская СШ имени Р.Ф. Умарова»
72.	МБОУ «Азамат-Юртовская СШ»
Итум-Калиинский район	
73.	МБОУ «ООШ с. Кокадой»
74.	МБОУ «ООШ с. Гучум-Кали»
75.	МБОУ «НОШ с. Зумсой»
76.	МБОУ «СОШ с. Ведучи»
77.	МБОУ «СОШ с. Ушкалой»
Курчалоевский район	
78.	МБОУ «Бачи-Юртовская СШ №2»
79.	МБОУ «Гелдаганская СШ им. А. А. Кадырова»
80.	МБОУ «Курчалоевская СШ №2»
81.	МБОУ «Ачерешкинская СШ»
82.	МБОУ «Джагларгинская СШ»
Наурский район	
83.	МБОУ «Левобережненская СОШ»
84.	МБОУ «Николаевская СОШ»
85.	МБОУ «Новосолкушинская средняя общеобразовательная школа»

86.	МБОУ «Юбилейная СОШ»
87.	МБОУ «Савельевская СОШ имени Мусы Денилбековича Газимагамадова»
Надтеречный район	
88.	МБОУ «СОШ с.п. Братское»
89.	МБОУ «СОШ № 1 с.п. Гвардейское»
90.	МБОУ «СОШ № 2 с.п. Гвардейское»
91.	МБОУ «СОШ № 3 с.п. Гвардейское»
92.	МБОУ «СОШ с.п. Бено-Юрт»
93.	МБОУ «СОШ № 1 с.п. Знаменское»
94.	МБОУ «Гимназия № 10 с.п. Знаменское»
95.	МБОУ «СОШ № 3 с.п. Знаменское»
96.	МБОУ «СОШ № 1 с.п. Верхний-Наур»
97.	МБОУ «СОШ № 2 с.п. Верхний-Наур»
98.	МБОУ «СОШ № 1 с.п. Надтеречное»
99.	МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное»
100.	МБОУ «СОШ № 4 с.п. Надтеречное»
101.	МБОУ «СОШ с.п. Мекен-Юрт»
102.	МБОУ «СОШ с.п. Подгорное»
103.	МБОУ «СОШ с. п. Зебир-Юрт»
104.	МБОУ «СОШ с.п. Калаусс»
105.	МБОУ «СОШ с.п. Комарово»
106.	МБОУ «СОШ № 1 с.п. Горагорское»
107.	МБОУ «СОШ № 2 с.п. Горагорское»
Ножай-Юртовский район	
108.	МБОУ «СОШ с.Беной им.С.А. Ахмадова»
109.	МБОУ «ООШ с.Бас-Гордали»
110.	МБОУ «СОШ с. Байтарки»

111.	МБОУ «ООШ с.Бешил-Ирзу»
112.	МБОУ «ООШ с. Бильты»
113.	МБОУ «ООШ с.Корен-Беной»
114.	МБОУ «ООШ с. Мескеты»
115.	МБОУ «СОШ №2 с. Ножай-Юрт»
116.	МБОУ «ООШ с. Новый-Замай-Юрт»
117.	МБОУ «СОШ с. Оси-Юрт»
118.	МБОУ «ООШ с. Саясан»
119.	МБОУ «ООШ с. Хочи-Ара им. Дадашева Р.Х.»
120.	МБОУ «ООШ с. Чеччель-Хи»
121.	МБОУ «НОШ с. Денги-Юрт»
122.	МБОУ «НОШ с.Пачу»
123.	МБОУ «СОШ с. Гордали»
124.	МБОУ «СОШ с. Гендерген»
125.	МБОУ «СОШ с. Татай-Хутор»
126.	МБОУ «СОШ №1 с. Гиляны»
127.	МБОУ «СОШ №2 с. Гиляны»
128.	МБОУ «СОШ с. Рогун-Кажа»
129.	МБОУ «СОШ с. Айти-Мохк»
130.	МБОУ «СОШ с.Аллерой»
131.	МБОУ «СОШ им. Р.Э.Байхаджиева с. Балансу»
132.	МБОУ «СОШ им.Х.А.Арзамиева с. Булгат-Ирзу»
133.	МБОУ «СОШ №1 им.Билимханова С.Г с. Зандак»
134.	МБОУ «СОШ им. Ю.А. Абдулшаидова с. Согунты»
135.	МБОУ «СОШ с. Даттах»
Серноводский район	
136.	МБОУ «СОШ № 1 ст.Ассиновская»
137.	МБОУ «СОШ № 2 ст.Ассиновская»

138.	МБОУ «СОШ № 3 ст.Ассиновская»
139.	МБОУ «СОШ № 1 с.Серноводское»
140.	МБОУ «СОШ № 2 с.Серноводское»
141.	МБОУ «СОШ № 3 с.Серноводское»
142.	МБОУ «СОШ № 4 с.Серноводское»
143.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа имени М.М. Мержуева с.Бамут»
Урус-Мартановский район	
144.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6 с. Гехи»
145.	МБОУ «СОШ №3 им.М.Пахаева с.Старые Атаги»
146.	МБОУ «СОШ №2 с. Алхазурово»
147.	МБОУ «СОШ №3 с. Алхан-Юрт»
148.	МБОУ «Гойская СОШ им. М.Дадаева»
149.	МБОУ «СОШ с.Танги-Чу»
150.	МБОУ «СОШ №2 с.Мартан-Чу»
151.	МБОУ «СОШ №1 с.Рошни-Чу»
152.	МБОУ «СОШ №2 с.Рошни-Чу»
153.	МБОУ «СОШ №2 с. Алхан-Юрт»
154.	МБОУ «СОШ №4 с. Старые Атаги»
Шалинский район	
155.	МБОУ «СОШ №2 г.Шали»
156.	МБОУ «СОШ №6 г.Шали»
157.	МБОУ «СОШ №9 г.Шали»
158.	МБОУ «СОШ «Мир знаний» с. Герменчук»
159.	МБОУ «СОШ №1 с.Новые Атаги»
160.	МБОУ «СОШ с.Дуба-юрт»
161.	МБОУ «СОШ с.Агишты»

162.	МБОУ «СОШ №1 с.Автуры»
Шатойский район	
163.	МБОУ «СОШ с. Шатой»
164.	МБОУ «СОШ с. Борзой»
165.	МБОУ «СОШ с. Памятой»
166.	МБОУ «СОШ с. Вашендарой»
167.	МБОУ «СОШ с. Б-Варанды»
168.	МБОУ «СОШ с. Хал-Келой»
169.	МБОУ «СОШ с. Улус-Керт»
170.	МБОУ «СОШ с. А-Шерипова»
171.	МБОУ «СОШ с. Дай»
172.	МБОУ «ООШ с. Зоны»
173.	МБОУ «ООШ с. Нихалой»
Шаройский район	
174.	МБОУ «СОШ с.Шарой»
175.	МБОУ «СОШ №1 с.Кенхи»
176.	МБОУ «СОШ №2 с.Кенхи»
177.	МБОУ «СОШ №3 с.Кенхи»
Шелковской район	
178.	МБОУ «Шелковская средняя общеобразовательная школа№1»
179.	МБОУ «Шелковская средняя общеобразовательная школа№2»
180.	МБОУ «Шелковская средняя общеобразовательная школа №3»
181.	МБОУ «Шелковская средняя общеобразовательная школа №4 им. А-Х.Кадырова»
182.	МБОУ «Гребенская средняя общеобразовательная школа»
183.	МБОУ «Сары-Суйская средняя общеобразовательная школа»
184.	МБОУ «Каршига-Аульская средняя общеобразовательная

	школа»
185.	МБОУ «Бурунская средняя общеобразовательная школа»
186.	МБОУ «Лесхозовская основная общеобразовательная школа»
187.	МБОУ «Ораз – Аульская основная общеобразовательная школа им. Н.А. Эсмухамбетова»

МБУ ДО

Грозный

	МБУ ДО «ДДТ Шейх-Мансуровского р-на г. Грозного»
2.	МБУ ДО «ДДТ Ахматовского р-на г. Грозного»
3.	МБУ ДО «ДДТ Висаитовского р-на г. Грозного»
Грозненский район	
4.	МБУ ДО «Детско-юношеский центр Грозненского муниципального района»
5.	МБУ ДО «Дом детско-юношеского туризма и экскурсий Грозненского муниципального района»
6.	МБУ ДО «Эколого-биологическая станция Грозненского муниципального района»
7.	МБУ ДО «Дом детского творчества Грозненского муниципального района»
8.	МБУ ДО «Дом юных техников Грозненского муниципального района»
9.	МБУ ДО «Детско-юношеский центр Грозненского муниципального района»
Ачхой-Мартановский район	
10.	МБУ ДО «Ачхой-Мартановский Ачхой-Мартановский Дом детско-юношеского туризма и экскурсий»
Гудермесский район	
11.	МБУ ДО «Эколого-биологическая станция» Гудермесского муниципального района
12.	МБУ ДО «Мелчхинский детско-юношеский центр» Гудермесского муниципального района
13.	МБУ ДО «Дом детско-юношеского туризма и экскурсий»

	Гудермесского муниципального района
Надтеречный район	
14.	МБУ ДО «Надтеречный Дом детского творчества»
15.	МБУ ДО «Надтеречный Дом детско-юношеского туризма и экскурсий»
16.	МБУ ДО «Надтеречная Эколого-биологическая станция»
17.	МБУ ДО «Надтеречный Дом юных техников»
Ножай-Юртовский район	
18.	МБУ ДО «Ножай-Юртовский районный центр детско-юношеского туризма и краеведения»
19.	МБУ ДО «ЭБС Ножай-Юртовского р-на»
Серноводский район	
20.	МБУ ДО «Дом детского технического творчества Серноводского муниципального района»
21.	МБУ ДО «Дом детско-юношеского туризма и экскурсий Серноводского муниципального района»
22.	МБУ ДО «Дом детского творчества Серноводского муниципального района»
23.	МБУ ДО «Эколого-биологическая станция Серноводского муниципального района»
Урус-Мартановский район	
24.	МБУ ДО «Дом детского творчества Урус-Мартановского муниципального района»
25.	МБУ ДО «Центр детско-юношеского технического творчества Урус-Мартановского района»
26.	МБУ ДО «Центр Юных Туристов и Экологов Урус-Мартановского района»
27.	МБУ ДО «Центр одаренных детей Урус-Мартановского района»
Шалинский район	
28.	МБУ ДО «Эколого-биологическая станция Шалинского муниципального района»

29.	МБУ ДО «Дом детского творчества Шалинского муниципального района»
30.	МБУ ДО «Дом детско-юношеского туризма и экскурсий Шалинского муниципального района»
Шатойский район	
31.	МБУ ДО «Дом детского творчества Шатойского муниципального района»
Шелковской район	
32.	МБУ ДО «Шелковской Дом детского творчества»
33.	МБУ ДО «Шелковской Центр технического творчества»
34.	МБУ ДО «Шелковской Центр туризма и краеведения»
35.	МБУ ДО «Шелковская Эколого-биологическая станция»

ГБДОУ	
36.	ГБДОУ «Детский сад № 25 «Ирс» с. Курчалой
37.	ГБДОУ «Детский сад № 1 «Даймохк» с. Химой Шаройского муниципального района»
38.	ГБДОУ «Детский сад № 13 «Седарчий» с. Левобережное
39.	ГБДОУ «Детский сад № 28 «Беркат» с. Гойты
40.	ГБДОУ «Детский сад № 121 «Селима» г. Грозный»
41.	ГБДОУ «Детский сад № 1 «Башлам» с. Кенхи Шаройского муниципального района»

МБДОУ	
АРГУН	
42.	МБДОУ «Детский сад №10 «Золотой ключик» г. Аргун»
43.	МБДОУ «Детский сад №11 «Медина» г. Аргун»
44.	МБДОУ «Детский сад №3 «Звездочка» г. Аргун»
45.	МБДОУ «Детский сад №8 «Сказка» г. Аргун»
46.	МБДОУ «Детский сад №1 «Малх» с. Бердыкель муниципального

	образования городской округ город Аргун»
47.	МБДОУ «Детский сад №2 «Звездочка» с. Бердыкель муниципального образования городской округ город Аргун»
48.	МБДОУ «Детский сад №5 «Светлячок» г. Аргун»
Ачхой-Мартановский район	
49.	МБДОУ «Детский сад «Бералла» с. Закан-Юрт
50.	МБДОУ «Детский сад «Карамелька» с. Ачхой-Мартан»
51.	МБДОУ «Детский сад «Чебурашка» с.Закан-Юрт»
52.	МБДОУ «Детский сад №1 «Сказка» с. Ачхой-Мартан»
53.	МБДОУ «Детский сад №2 «Радуга» с. Ачхой-Мартан»
54.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Машар» с.Кулары»
Веденский район	
55.	МБДОУ «Детский сад №9 «Улыбка» с.Ведено»
56.	МБДОУ «Детский сад №11 «Барт» с.Махкеты»
57.	МБДОУ «Детский сад №12 им.Абдурзакова Азамата Рамзановича» с.Дышне-Ведено»
г. Грозный	
58.	МБДОУ № 14 «Дюймовочка» г. Грозного
59.	МБДОУ № 54 «Седа» г. Грозного
60.	МБДОУ № 93 «Ивушка» г. Грозного
61.	МБДОУ № 115 «Карусель» г. Грозного
62.	МБДОУ № 114 «Надежда» г. Грозного
63.	МБДОУ № 34 «Елочка» г. Грозного
64.	МБДОУ 143 «Радуга» г. Грозного
65.	МБДОУ № 78 «Тополек»

66.	МБДОУ № 17 «Золотая рыбка» г. Грозного
67.	МБДОУ № 111 «Мечта» г. Грозного
68.	МБДОУ № 74 «Золотой ключик» г. Грозного
69.	МБДОУ №41 «Кристаллик»
70.	МБДОУ № 20 «Вишенка» г. Грозного
71.	МБДОУ № 132 «Колокольчик» г. Грозного
72.	МБДОУ "Детский сад № 8 "Сказка"
73.	МБДОУ №15 «Иман» г. Грозного
74.	МБДОУ № 116 «Светлячок» г. Грозного
75.	МБДОУ № 21 «Карпинка» г. Грозного
76.	МБДОУ № 104 «Илли» г. Грозного
77.	МБДОУ № 31 «Нур» г. Грозного
78.	МБДОУ № 38 «Марзо» г. Грозного
79.	МБДОУ № 28 «Росинка» г. Грозного
80.	МБДОУ № 12 «Одуванчик» г. Грозного
81.	МБДОУ № 112 «Синтар» г. Грозного
82.	МБДОУ № 75 «Мотылек» г. Грозного
83.	МБДОУ № 140 «Аленький цветочек» г. Грозного
Грозненский район	
84.	МБДОУ «Детский сад «Зезаг» с. Беркат-Юрт Грозненского муниципального района»
85.	МБДОУ «Детский сад № 4 «Халиса» с. Алхан-Кала Грозненского муниципального района»
86.	МБДОУ «Детский сад № 3 «Марзо» с. Беркат-Юрт Грозненского муниципального района»
87.	МБДОУ «Детский сад № 5 «Колобок» с. Алхан-Кала Грозненского муниципального района»
88.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Даймохк» ст. Ильиновская Грозненского муниципального района»
89.	МБДОУ «Золотой ключик» с.Беркат-Юрт»

90.	МБДОУ «Детский сад «Нана» ст. Первомайская»
91.	МБДОУ «Детский сад «Родничок» с.Центора-Юрт»
92.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Ласточка» с. Радужное»
93.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Малика» с.Алхан-Кала»
94.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Солнышко» с.Правобережное»
95.	МБДОУ «Детский сад «Радуга» с.Толстой-Юрт»
96.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Малыш» ст.Ильиновская»
97.	МБДОУ «Детский сад «Фариза» с.Центора-Юрт»
Гудермесский район	
98.	МБДОУ «Детский сад № 2 «Синтар»
99.	МБДОУ «Детский сад № 15 «Машар»
100.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Зама»
101.	МБДОУ «Детский сад № 5 «Ясин»
102.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Маршо»
Итум-Калинский район	
103.	МБДОУ «Детский сад №1 «Ирс» с.Тазбичи Итум-Калинского муниципального района»
104.	МБДОУ «Детский сад №1 «Теремок» с.Ушкалой Итум-Калинского муниципального района»
Курчалоевский район	
105.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Ласточка» с.Регита Курчалоевского района»
106.	МБДОУ «Детский сад №1 «Радуга» с.Джугурты Курчалоевского района»
107.	МБДОУ «Детский сад №1 «Теремок» с.Хиди-Хутор Курчалоевского района»
Надтеречный район	
108.	МБДОУ «Детский сад №4 «Нур» с.п. Знаменское Надтеречного муниципального района».
109.	МБДОУ «Детский сад «Полянка» с.п. Комаровское»

110.	МБДОУ «Детский сад №2 «Седарчий» с.п. Надтеречненское»
Наурский район	
111.	МБДОУ №14 «Ласточка» ст. Савельевская Наурского муниципального района
112.	МБДОУ №9 «Росинка» с. Ульяновское Наурского муниципального района
113.	МБДОУ №15 «Теремок» с. Юбилейное Наурского муниципального района
114.	МБДОУ №5 «Радуга» с. Н. Солкушино Наурского муниципального района
Серноводский район	
115.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Солнышко» с. Серноводское
116.	МБДОУ «Детский сад №2 «Радуга» с. Серноводское»
117.	МБДОУ «Детский сад №3 «Ирс» с. Серноводское»
118.	МБДОУ «Детский сад №3 «Машар» ст. Ассиновская»
119.	МБДОУ «Детский сад №4 «Малх» с. Серноводское»
120.	МБДОУ «Детский сад №1 «Улыбка» ст. Ассиновская»
121.	МБДОУ «Детский сад №4 «Шовда» ст. Ассиновская
Урус-Мартановский район	
122.	МБДОУ «Детский сад №12 «Даймохк» г. Урус-Мартан
123.	МБДОУ «Детский сад «Колокольчик» с. Танги-Чу»
124.	МБДОУ «Детский сад №8 «Айша» г. Урус-Мартан»
125.	МБДОУ «Детский сад №1 г. Урус-Мартан»
126.	МБДОУ «Детский сад с. Мартан-Чу»
127.	МБДОУ «Детский сад «Хеда» с. Мартан-Чу»
128.	МБДОУ «Детский сад №1 «Сказка» с. Старые-Атаги»
129.	МБДОУ «Детский сад №2 «Ромашка» г. Урус-Мартан»
130.	МБДОУ «Детский сад «Цветок» с. Гехи»
131.	МБДОУ «Детский сад «Ангелочки» с. Гой-Чу»

132.	МБДОУ «Детский сад №13 «Детство» г. Урус-Мартан
133.	МБДОУ «Детский сад № 7 «Родник» г. Урус-Мартан
Шалинский район	
134.	МБДОУ №10 «Золотой ключик» г. Шали
135.	МБДОУ №11 «Улыбка» г. Шали
136.	МБДОУ №1 «Радуга» с. Белгатой
137.	МБДОУ №3 «Марьям» с. Автуры
138.	МБДОУ №1 «Сказка» с. Агишты
139.	МБДОУ №1 «Ясмина» с. Дуба-Юрт
Шатойский район	
140.	МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Шатой
141.	МБДОУ «Детский сад «Радуга» с. Асламбек-Шерипова
142.	МБДОУ «Детский сад «Родничок» с. Улус-Керт
143.	МБДОУ «Детский сад «Звездочка» с. Борзой

ПРОЕКТ
КОНТРАКТ № _____

на Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями _____ Чеченской Республики, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году

г. Грозный

«___» _____ 2023 года

Министерство образования и науки Чеченской Республики, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице заместителя министра Зубхаджиева Магомеда-Али Вахаевича, действующего на основании Приказа от 03.02.2022 г. № 122-п с одной стороны и _____, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Федеральный закон), заключили настоящий Контракт (далее – Контракт) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями _____, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2021 году (далее – Услуга) в соответствии с условиями настоящего Контракта и Спецификацией (Приложение №1 к настоящему Контракту), которое является неотъемлемой частью настоящего Контракта.

1.2. Место оказания услуг: 364021, Чеченская Республика, г. Грозный, улица им. академика М.Д. Миллионщикова, 67а и по фактическим адресам каждой образовательной организации, указанной в приложении 1 к настоящему Контракту.

1.3. Срок оказания услуг: с момента подписания настоящего Контракта до 20 ноября 2023 года включительно.

1.4. Заказчик принимает на себя обязательства оплатить, указанные в п. 1.1 настоящего Контракта оказанные услуги, в размере и сроки на условиях настоящего Контракта.

2. ЦЕНА КОНТРАКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Цена настоящего Контракта составляет _____, НДС _____ . В цену Контракта включены все расходы, связанные с оказанием Услуг, в том числе: уплату обязательных налогов, сборов и других обязательных платежей, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации подлежат оплате.

2.1. Расчеты по настоящему Контракту производятся в российских рублях.

2.2. Оплата осуществляется за счет средств бюджета Чеченской Республики на 2022 год.

2.3. В случае заключения Контракта с физическим лицом (за исключением индивидуального предпринимателя или иного занимающегося частной практикой лица) цена контракта уменьшается на размер налоговых платежей.

2.4. Цена Контракта, цена является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта и изменению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных ст. 95 Федерального закона № 44-ФЗ:

2.4.1. При снижении цены контракта без изменения предусмотренного Контрактом объема

оказанных услуг, качества оказанных услуг и иных условий настоящего Контракта;

2.5. Заказчик осуществляет оплату по настоящему Контракту за счет средств бюджета Чеченской Республики, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Контракте, по факту поставки товара в течение 15 рабочих дней со дня осуществления приемки, на основании счета, счета-фактуры (при наличии НДС), УПД (при наличии), предоставляемых Исполнителем;

2.6. Датой оплаты считается дата списания денежных средств со счетов Заказчика. За дальнейшее прохождение денежных средств Заказчик ответственности не несет.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Принять и оплатить оказанные услуги в порядке и сроки, предусмотренные Разделами 2, 4 настоящего Контракта;

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Контролировать качество оказываемых услуг, Исполнителем;

3.2.2. В случае обнаружения недостатков при сдаче-приемке оказанных услуг, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков;

3.2.3. Осуществить выплату Исполнителю сумму, уменьшенной на сумму пени и /или штрафов в порядке, предусмотренном в разделе 5 настоящего Контракта.

3.2.4. Совершать иные действия, предусмотренные Контрактом.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Своевременно оказать услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Контракта, а также Спецификацией (Приложения №1 к настоящему Контракту);

3.3.2. Обеспечить рабочему персоналу специальное снаряжение для выполнения работ на высоте, рабочим инвентарем, специальными средствами и расходными материалами для оказания услуг.

3.3.3. Применять сертифицированные и безопасные для жизни и здоровья человека и окружающей среды моющие средства.

3.3.4. Оплатить Заказчику пени и/или штрафы в случае, если Заказчик выставил Исполнителю требование об их уплате, в порядке и сроки, предусмотренные Разделом 5 настоящего Контракта.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Требовать оплаты по настоящему Контракту в случае надлежащего исполнения своих обязательств;

3.4.2. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего Контракта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ

4.1. Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг, счёт и счет-фактуру (при необходимости) не позднее 1 (одного) рабочего дня, с даты оказания Услуг. При этом счет должен содержать реквизиты настоящего Контракта и наименование фактически оказанных Услуг, за которые осуществляется платеж. Акты сдачи-приемки оказанных услуг за декабрь 2022 года предоставляются не позднее _____ года.

4.2. Заказчик в течение 1 рабочего дня с даты получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг рассматривает и осуществляет приемку услуги на предмет соответствия объему, качеству, установленным в настоящем Контракте.

4.2.1. По результатам такого рассмотрения Заказчик направляет:

- заказным письмом с уведомлением, либо передает нарочно Исполнителю подписанный Заказчиком 1 (один) экземпляр Акта сдачи-приемки оказанных услуг либо - запрос о предоставлении разъяснений касательно оказанной услуги либо мотивированный отказ от принятия оказанной услуги, содержащий перечень выявленных недостатков и разумные сроки их устранения.

4.3. В случае получения от Заказчика надлежащим образом направленного (почтой или нарочно) запроса о предоставлении разъяснений касательно оказанной услуги, Исполнитель в течение 3 (трех)

рабочих дней обязан предоставить Заказчику запрашиваемые разъяснения в отношении оказанной услуги.

4.4. Для проверки оказанной услуги, предусмотренной настоящим Контрактом в части соответствия условиям настоящего Контракта, Заказчик вправе проводить экспертизу. Экспертиза оказанной услуги проводится Заказчиком своими силами.

4.4.1. Результат проведенной экспертизы, является основанием для осуществления приемки.

4.5. В случае отказа Заказчика от принятия оказанной услуги в связи с необходимостью устранения недостатков и/или доработки, Исполнитель обязуется в срок, установленный в Акте, составленном Заказчиком, устранить указанные недостатки за свой счет и направить (почтой или нарочно) отчет об устранении недостатков, а также повторный подписанный Исполнителем Акт сдачи-приемки оказанной услуги в 2 (двух) экземплярах для принятия Заказчиком услуги.

4.6. По осуществлению приемки Заказчик принимает оказанную услугу и подписывает 2 (два) экземпляра Акта сдачи-приемки оказанных услуг, один из которых направляет Исполнителю в порядке, предусмотренном в п. 4.2 настоящего Контракта.

4.7. Подписанный Заказчиком и Исполнителем Акт сдачи-приемки оказанных услуг и предъявленный Исполнителем Заказчику счет на оплату являются основанием для оплаты Исполнителю за оказанные услуги.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Контракту стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Размер штрафа устанавливается Контрактом в порядке, установленном Правилами определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем (подрядчиком, Исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, Исполнителем (подрядчиком, Исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения Исполнителем (подрядчиком, Исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042 (далее – Правила определения размера штрафа).

5.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

5.4. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

5.5. За каждый факт ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере:

- 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

5.6. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.7. В случае нарушения Исполнителем срока представления документов, предусмотренного Контрактом, Заказчик не несет ответственность, установленную пунктами 6.3 – 6.4 Контракта.

5.8. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.9. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму,

пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Исполнителем.

5.10. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере:

а) 10 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей, что составляет _____ руб.

5.11. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

5.12. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.13. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.14. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает виновную Сторону от исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Контракту, за исключением случаев, когда такое обязательство вследствие просрочки утратило интерес для другой Стороны (в этом случае такое обязательство считается неисполненным).

5.15. Уплата неустоек (штрафов, пеней) производится в 10-дневный срок с момента получения требования. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Контракту в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокад, изменения законодательства, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Контракту, а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством Российской Федерации порядке, которые возникли после заключения Контракта и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

6.2. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств по Контракту отодвигается соразмерно времени действия данных обстоятельств постольку, поскольку эти обстоятельства значительно влияют на исполнение Контракта в срок.

6.3. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия.

6.4. Если обстоятельства, указанные в пункте 6.1. Контракта, будут длиться более 2 (двух) календарных месяцев с даты соответствующего уведомления, каждая из Сторон вправе требовать расторжения Контракта без требования возмещения убытков, понесенных в связи с наступлением таких обстоятельств.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ КОНТРАКТА

7.1. Обеспечение исполнения Контракта не предусмотрено.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения споров и (или) разногласий между Сторонами в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением настоящего контракта, Стороны принимают меры для разрешения их с использованием досудебного претензионного порядка.

8.2. В случае невозможности урегулирования споров и (или) разногласий с использованием досудебного претензионного порядка, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Чеченской Республики.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА

9.1. Настоящий Контракт считается заключенным и вступает в силу с момента размещения Контракта, подписанного усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, в единой информационной системе, и действует по 31.12.2022 года, а в части исполнения условий пунктов 2 и 8 настоящего Контракта до полного исполнения каждой из Сторон своих обязательств по настоящему Контракту.

10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ КОНТРАКТА

10.1. Расторжение настоящего Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда и в случае одностороннего отказа Стороны от исполнения Контракта.

10.2. Заказчик вправе обратиться в суд в установленном законодательством Российской Федерации порядке с требованием о расторжении Контракта в следующих случаях (п. 2 ст. 450 ГК РФ):

10.2.1. при существенном нарушении Контракта Исполнителем;

10.2.2. в случае неоднократного нарушения сроков оказания услуг;

10.2.3. в случае существенного нарушения требований к качеству оказанных услуг (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков);

10.2.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации. Односторонний отказ Заказчика от исполнения Контракта осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 95 Федерального закона № 44-ФЗ.

10.4. Если Заказчиком проведена экспертиза оказанных услуг с привлечением экспертов, экспертных организаций, решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта может быть принято Заказчиком только при условии, что по результатам экспертизы оказанных услуг в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий контракта, послужившие основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Контракта.

10.5. Информация об Исполнителе, с которым Контракт был расторгнут в связи с односторонним отказом Заказчика от исполнения Контракта включается в реестр недобросовестных поставщиков.

10.6. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

10.7. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Контракта в одностороннем порядке в случаях:

11.8.1. Нарушения Заказчиком раздела 4 настоящего Контракта;

10.8. Односторонний отказ Исполнителя от исполнения Контракта осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 95 Федерального закона № 44-ФЗ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Контракт заключается в форме электронного документа и на бумажном носителе, подписанного усиленными электронными подписями уполномоченных на подписание Контракта лиц каждой из Сторон.

11.2. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту действительны только в том случае, если они имеют ссылку на Контракт, оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон, и не противоречат действующему законодательству.

11.3. В случае перемены Заказчика по Контракту права и обязанности Заказчика по Контракту переходят к новому заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

11.4. При исполнении Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случаев, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по Контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

11.5. По всем вопросам, вытекающим из настоящего Контракта и неурегулированным им, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.6. Неотъемлемыми частями настоящего Контракта являются:

11.6.1. Приложение №1: Спецификация, Техническое задание.

11.6.2. Приложение №2: Форма акта приемки-сдачи оказанных услуг.

12. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

Министерство образования и науки Чеченской
Республики

Исполнитель:

Адрес: 364021, Чеченская Республика, г.

Грозный, улица им. академика

М.Д. Миллионщикова, 67а

Реквизиты:

Телефон\факс: 8 (8712) 22-27-42, 22-51-88

УФК по Чеченской Республике

л/счет 03942001120

ИНН 2020001415 КПП 201301001

ОКТМО 96701000001

БИК 019690001

ОТДЕЛЕНИЕ-НБ ЧЕЧЕНСКАЯ

РЕСПУБЛИКА БАНКА РОССИИ//УФК по

Чеченской Республике г. Грозный

ЕКС 40102810945370000083

Р/счет 03221643960000009400

Заказчик

Заместитель министра

Исполнитель:

М.П. М-А.В. Зубхаджиев

М.П.

Спецификация

№ п/п	Наименование услуги	Количество	Цена (руб.)	Стоимость (руб.)
1	Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году	1		
	ИТОГО:			

Заказчик:

Исполнитель:

Заместитель министра

_____/ М-А.В. Зубхаджиев
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями _____, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка

в 2023 году

Термины и определения

Термин/сокращение	Определение
Выборочная совокупность	количество респондентов, принявших участие в интервьюировании
Генеральная совокупность	численность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году (по состоянию на крайнюю отчетную дату года, предшествующего году независимой оценки)
Контракт	Контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чеченской Республики
Задание	Техническое задание на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями _____, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году
Заказчик	Министерство образования и науки Чеченской Республики
Исследование	комплекс мероприятий по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями _____, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году
Образовательные организации	Образовательные организации и Чеченской Республики, осуществляющие образовательную деятельность в соответствии с действующим законодательством об образовании в Российской Федерации, в отношении которых проводится независимая оценка в

	2023 году
Программа исследования	документ, включающий информацию о местах и сроках оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чеченской Республики, методах исследования, инструментарии исследования, планируемых результатах
Метод PAPI (Paper Assisted Personal Interview)	метод интервьюирования с использованием бумажных анкет
Метод CAPI (Computer Assisted Personal Interview)	метод интервьюирования с использованием компьютерного оборудования или мобильных устройств
GPS-метка	географические координаты, дата и время, присваиваемые анкете респондента в процессе интервьюирования

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Полное наименование услуг и их условное обозначение

Полное наименование услуг: оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями _____, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году.

Краткое наименование услуг: услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики

Перечень документов, в соответствии с которыми осуществляется сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями _____, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году

При проведении сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики (далее – НОКУ) используются следующие нормативно-правовые акты:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в

сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями образования, социального обслуживания, организациями образования, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Предмет исследования, цели, задачи и показатели исследования

Объект исследования

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», указанных в Приложении 1 к Заданию;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций, указанных в Приложении 1 к Заданию;
- помещения образовательных организаций и территория, прилегающая к образовательным организациям, указанным в Приложении 1 к Заданию;
- получатели услуг образовательных организаций, принимающих участие в независимой оценке.

Предмет исследования

- содержание официальных сайтов образовательных организаций, указанных в Приложении 1 к Заданию;
- информация на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, указанных в Приложении 1 к Заданию;
- оборудование территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений, указанных в Приложении 1 к Заданию;

- оборудование территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, указанных в Приложении 1 к Заданию;

- мнение респондентов - получателей услуг образовательных организаций (указанных в Приложении 1 к Заданию), принимающих участие в независимой оценке.

Цели, задачи и критерии исследования

Цель исследования:

Предоставление Заказчику объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями _____, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2021 году.

Задачи исследования:

Осуществить сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями _____, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2021 году в соответствии с показателями, приведенными в Таблице 1.

Таблица 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

1.1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от	100 баллов	30%	0,3	30 баллов

	29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)				
1.2.	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
1.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа	100 баллов	40%	0,4	40 баллов

	опрошенных получателей услуг)				
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

1.2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
2.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого	100%		100	1	100 баллов

			баллов		
--	--	--	--------	--	--

1. 3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	100 баллов	40%	0,4	40 баллов

	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

1.4. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости
--------------	------------	--	-----------------------	------------------------	---

			теля	мости	показателя
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

1.5. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ показ	Показатели	Максимальная оценка в баллах	Значимость	Кoeffициент	Максимальная оценка с
---------	------------	------------------------------	------------	-------------	-----------------------

а-теля		по показателю	показа- теля	значи- мости	учетом значимости показателя
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

Исполнитель осуществляет расчет показателей, приведенных в Таблице 1, в соответствии с параметрами и значениями согласно методике, приведенной в пп. 2.1.3 Задания.

Состав, порядок, место и сроки оказания услуг

Состав и порядок оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики

Разработка и утверждение программы исследования

Исполнитель обязан разработать программу исследования в течение 5 календарных дней с даты заключения Контракта.

Программа исследования должна содержать:

- план-график и адресный план сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики;
- проект инструментария исследования (анкеты, карточки, план-график посещения образовательных организаций, инструкции координаторам и интервьюерам).

Разработка инструментария для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями _____

Исполнитель должен обеспечить сбор информации посредством использования следующих источников и методов сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями _____ в соответствии с установленными показателями:

- анализ официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций;
- анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности образовательных организаций и порядку осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики;
- наблюдение, посещение организации;
- опрос получателей услуг.

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Инструментарий для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики должен включать не менее двух методов сбора информации:

- Дистанционный - анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», указанных в Приложении 1 к Заданию;
- Очный – полевое исследование, которое проводится непосредственно в образовательных организациях и включает:

- сбор информации об открытости и доступности информации об образовательной организации, обеспечении в образовательной организации комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов (показатели Таблицы 1);

- интервьюирование получателей услуг образовательных организаций методами РАРІ или САРІ (показатели Таблиц 1) .

Сбор Исполнителем информации посредством использования опроса респондентов путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкет или опросных листов в интерактивной форме возможен при обеспечении Исполнителем следующих условий:

- 1) размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» опросного листа в интерактивной форме и формате doc;
- 2) обеспечение доступности и возможности заполнения опросного листа респондентами по интересующим образовательным организациям, в любой форме (интерактивной форме, по телефону, по электронной почте);
- 3) размещение своих доступных контактов (телефон, электронная почта, фамилия имя отчество ответственного лица) взаимодействия с респондентами по возникающим у них вопросам.

Для интервьюирования получателей услуг, предоставляемых образовательными организациями, Исполнитель осуществляет описание и обоснование системы выбора единиц исследования – количественного и качественного состава респондентов, а именно:

выборочную совокупность респондентов исходя из контингента обучающихся;

единицу выборочной совокупности, которую должны представлять получатели услуг (лица, старше 14 лет, законные представители).

Сбор, обработка и анализ данных

Сбор, обработка и анализ данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями _____ осуществляется Исполнителем в строгом соответствии с программой исследования.

Сбор данных по общим критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями _____ осуществляется Исполнителем методами интервьюирования, агрегирования данных форм Федерального статистического наблюдения, анализа информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в сети «Интернет», а также посредством заполнения матриц соответствия в процессе визуального обследования помещений образовательных организаций и прилегающей к образовательным организациям территории во время проведения полевого исследования.

Заполненные респондентами анкеты должны обрабатываться программным обеспечением, позволяющим обеспечить валидность и надежность полученных результатов.

Массив исходных данных должен быть представлен в форматах Excel, SPSS или иных форматах программ, позволяющих производить статистический анализ данных.

Время проведения полевого исследования а также корректность собранных в процессе полевого исследования данных должны быть согласованы с руководством каждой образовательной организации, участвующей в независимой оценке.

Исполнитель обязан осуществлять контроль исходных данных, полученных в процессе интервьюирования.

Результаты контроля должны быть обработаны, выявленные нарушения устранены. Заказчик вправе ознакомиться с их содержанием. Все выявленные недостатки полевого этапа опроса Исполнитель устраняет в течение 5 дней.

Заказчик вправе не принимать результаты интервьюирования в следующих случаях:

- если ответ «затрудняюсь ответить» встречается в анкете или опросном листе респондента более пяти раз;
- если анкетам респондентов присвоено менее 50% GPS-меток.

Расчет значений интегральных показателей о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями _____ осуществляется в соответствии с параметрами и значениями, приведенными в Таблице 2, согласно Порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями _____ (Приложение 2 к Заданию). По значению интегрального показателя определяется рейтинг образовательных организаций.

Таблица 2. Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики

№	Показатели оценки качества	Коэффициент значимости показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1	Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»					
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует деятельность организации	0 баллов	100 баллов
	- на информационных стендах в помещениях образовательной		1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной	- количество размещенных на информационных стендах в помещениях образовательной организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1-100 баллов	Для расчета используется формула 1.1
				- отсутствует информация о деятельности	0 баллов	Приложение

	организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)		организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленном нормативными правовыми актами	организации на ее официальном сайте количество материалов, размещенных на официальном сайте образовательной организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1-100 баллов	2 к Зада- нию
1.2	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи обращения/электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по	0,3	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации следующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия - наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	0 баллов по 30 баллов за каждый способ 100 баллов	100 баллов Для расчета используется форма 1.2 Приложения 2 к Зада-нию

	оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
1.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,4	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде	число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в отношении к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов Для расчета используется формула 1.3
			1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	Приложение 2 к Задачу
Итого по критерию 1 и доступность информации об организации» (K1)	Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» (K1)	1,0				100 баллов Для

					расчета К1 исполь зуются поясне -ния в форму ле 6 Прило жения 2 к Зада- нию
2	Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг»				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;	0,5	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;	- отсутствуют комфортные условия 0 баллов 100 баллов - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех) по 20 баллов за каждое условие Для расчета используется формула 2.1 - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг 100 баллов Приложение - наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных) - 20 баллов за каждое условие	

	от одного до четырех условий	100 баллов	2 к Зада- нию
- доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации	- доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации	100 баллов	
2.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	2.3.1. Удовлетворенность комфортом предоставления услуг образовательной организацией	100 баллов Для расчета используется форма 2.2 Приложения 2 к Зада-нию
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (K2)	1,0		100 баллов Для

						расчета К2 исполь зуются поясне -ния в форму ле 6 Прило жения 2 к Зада- нию
3	Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0,3	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	0 баллов по 20 баллов за каждое условие 100 баллов	Для расчета используется форма 3.1 Приложения 2 к

	- наличие адаптированных лифтов, поручней, дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			Зада-нию
3.2	Обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0,4	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии	0 баллов по 20 баллов за каждое условие 100 баллов	100 баллов Для расчета используется форма 3.2 Приложения 2 к Зада-нию

	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		
3.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0,3	3.3.1. Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов	0-100 баллов
	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты* * В случае, если в образовательной организации в течение отчетного периода отсутствуют получатели услуг-инвалиды, оценка удовлетворенности условиями доступности услуг для инвалидов проводится с привлечением	100 баллов	Для расчета используется форма 3.3 Приложения	

				независимых внешних экспертов		2 к Зада- нию
						100 баллов Для расчета КЗ исполь зуются поясне -ния в форму ле 6 Прило жения 2 к Зада- нию
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (КЗ)						
		1,0				
4	Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1	Доля образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	0-100 баллов	100 баллов

	образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		Для расчета используется форма 4.1 Приложения 2 к Задачу
4.2	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,4	4.2.1. Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов
4.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	0,2	4.3.1. Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании	0-100 баллов	100 баллов

	образовательной организации при использовании форм дистанционных взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		образовательной организации при дистанционных взаимодействиях использования форм	дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		Для расчета используются формы 4.3 Приложения 2 к Задачу
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» (К4)		1,0				100 баллов Для расчета К4 используются пояснения в формуле 6 Приложения 2 к Задачу
5						

Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1	Доля участников образовательных отношений, которые рекомендовали образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора опрошенных организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,2	5.1.1. Готовность услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые рекомендовали образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета используется формула 5.1 Приложения 2 к Задачу
5.2	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,3	5.2.1 Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации	число получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов Для расчета используется формула 5.2 Приложения

						2 к Зада- нию
5.3	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов Для расчета используется форма 5.3 Приложения 2 к Зада- нию
Итого по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K5)	5	1,0				100 баллов Для расчета K5 используются пояснения в форму

					ле 6 Прило жения 2 к Зада- нию
--	--	--	--	--	---

Обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в результате дистанционного и полевого исследований, должны быть реализованы дипломированными специалистами с помощью профессионального программного обеспечения социологической обработки данных.

Подготовка итогового отчета в рамках оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики

Исполнитель обрабатывает и обобщает собранную информацию о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики, формирует базу данных на электронном носителе в формате .xls или ином формате данных социологических исследований.

Массивы данных должны свободно группироваться по:

- источникам информации;
- типам образовательных организаций и их ведомственной подчиненности;
- каждой образовательной организации;
- критериям оценки;
- показателям оценки;
- информационным объектам/параметрам.

Исполнитель обязан:

1. Представить итоговый отчет об оказанной услуге по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики (далее – итоговый отчет) в срок до 10 декабря 2021 года в электронном виде.

Итоговый отчет должен содержать:

- а) перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности с указанием источников информации: количества опрошенных респондентов и адреса сайта (таблицы в формате .xls или ином формате данных социологических исследований);
- б) результаты анализа официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» и полевого исследования условий оказания услуг этими организациями;
- в) результаты проведенных социологических опросов, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов, интерпретацию полученных данных;
- г) значения по каждому показателю оценки (в баллах), рассчитанные в соответствии с Приложением 2 к Заданию;
- д) сводные значения по интегральному значению совокупности критериев, рассчитанные в соответствии с Приложением 2 к Заданию (таблицы в формате .xls или ином формате данных социологических исследований);
- е) выводы, сформулированные исходя из анализа полученных данных.

Итоговый отчет должен включать следующие предварительные рейтинги:

- рейтинг образовательных организаций по оценке информации, размещенной на официальных сайтах в сети Интернет;
- рейтинги образовательных организаций (по видам), набравшим 80 баллов и более по интегральному значению по совокупности общих критериев, по критериям и показателям;
- рейтинги образовательные организации (по видам), набравшим 50 баллов и менее по интегральному значению по совокупности общих критериев, по критериям и показателям;
- список образовательных организаций, имеющих самые высокий и низкий уровни интегрального значения по совокупности критериев показателей, отдельным критериям;
- рейтинг показателей, по которым респонденты не смогли дать ответы;
- предложения респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности;
- основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

Содержание отчета об оказанной услуге по сбору и обобщению информации о условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики должно быть представлено текстом, таблицами и инфографикой.

Объем итогового отчета - не менее 50 машинописных страниц формата А4, шрифт - Times New Roman, начертание - обычный, размер - 14 пт, междустрочный интервал - 1,5; поля: сверху - 2 см, снизу - 2 см, слева - 3 см, справа - 1,5 см; нумерация страниц – в правом нижнем углу таблицы; количество графиков - не менее 15 ед.

Электронная версия итогового отчета представляется на съемном электронном носителе в форматах doc или docx и pdf. Электронная версия должна полностью соответствовать печатной. В случае расхождения между печатной и электронной версией преимущество будет иметь печатная.

Подготовить доклад на основании итогового отчета для рассмотрения на общественном совете при министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики.

Доклад должен быть представлен в электронном виде в формате doc или docx объемом не менее 15 машинописных страниц формата А4, с возможностью правки текста. Текст доклада должен включать нумерацию слайдов презентаций.

Передать Заказчику все материалы, полученные Исполнителем в процессе сбора, обобщения, анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики, включая заполненные респондентами анкеты, с целью дальнейшего их использования по окончании оказания услуг.

Место и сроки оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики

Услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики осуществляются в образовательных организациях, указанных в Приложении 1 к Заданию с даты заключения Контракта до 10 декабря 2023 года.

Объем предоставляемых услуг

В процессе оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики Исполнителем должен быть осуществлен мониторинг не менее ____ официальных сайтов образовательных организаций и проведено не менее _____ интервью во всех образовательных организациях, указанных в Приложении 1 к Заданию. Полевое исследование должно быть осуществлено во всех образовательных организациях, указанных в Приложении 1 к Заданию.

Требования к исполнителю

Исполнитель должен иметь документально подтвержденный опыт проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых организациями социальной сферы, не менее двух лет.

К обобщению и анализу информации, полученной в процессе сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Чеченской Республики, должны быть привлечены сертифицированные специалисты, прошедшие соответствующий предмету исследования инструктаж и имеющие опыт профессиональной деятельности не менее пяти лет.

5. Требования к допуску представителей Исполнителя в образовательные организации

Допуск представителей Исполнителя в образовательные организации организует Заказчик путем рассылки уведомлений в соответствующие организации, указанные в Приложении № 1 к настоящему Заданию.

Список

Образовательных организаций Чеченской Республики

Методика расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями _____, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями _____, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2023 году (далее соответственно – показатели оценки качества, образовательные организации) рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Пинф) определяется по формуле:

$$\text{Пинф} = \left(\frac{\text{Истенд} + \text{Исайт}}{2 \times \text{Инорм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

Истенд - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

Исайт - количество информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве

оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» (Пдист) определяется по формуле:

$$\text{Пдист} = \text{Тдист} \times \text{Сдист}, \quad (1.2)$$

где:

Тдист – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества (Пдист) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Поткруд), определяется по формуле:

$$\text{Поткруд} = \left(\frac{\text{Устенд} + \text{Усайт}}{2 \times \text{Чобщ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений образовательной организации)» (Пкомф.усл) определяется по формуле:

$$Пкомф.усл = Ткомф \times Скомф, \quad (2.1)$$

где:

Ткомф – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (Пкомф.усл) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» (Пкомфуд) определяется по формуле:

$$Пкомфуд = \frac{Укомф}{Чобщ} \times 100, \quad (2.2)$$

где

Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» (Поргдост) определяется по формуле:

$$Поргдост = Торгдост \times Соргдост, \quad (3.1)$$

где:

Торгдост – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

Соргдост – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (Поргдост) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому» (Пуслугдост) определяется по формуле:

$$\text{Пуслугдост} = \text{Туслугдост} \times \text{Суслугдост}, \quad (3.2)$$

где:

Туслугдост – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

Суслугдост – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (Пуслугдост) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» (Пдостуд) определяется по формуле:

$$\text{Пдостуд} = \left(\frac{\text{Удост}}{\text{Чинв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

Удост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов/ экспертное мнение.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

а) значение показателя оценки качества «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» (Пперв.конт уд) определяется по формуле:

$$\text{Пперв.конт уд} = \left(\frac{\text{Уперв.конт}}{\text{Чобщ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» (Показ.услугуд) определяется по формуле:

$$\text{Показ.услугуд} = \left(\frac{\text{Уоказ.услуг}}{\text{Чобщ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (Пвежл.дистуд) определяется по формуле:

$$\text{Пвежл.дистуд} = \left(\frac{\text{Увежл.дист}}{\text{Чобщ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

Чобщ

где

Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (Преком) определяется по формуле:

$$\text{Преком} = \left(\frac{\text{Уреком}}{\text{Чобщ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации» (Порг.услуг) определяется по формуле:

$$\text{Порг.услуг} = \left(\frac{\text{Уорг.усл}}{\text{Чобщ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации» (Пуд) определяется по формуле:

$$Пуд = \left(\frac{Ууд}{Чобщ} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$Sn = \sum Kmn / 5, \quad (6)$$

где:

Sn – показатель оценки качества n-ой организации;

Kmn – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K1n = (0,3 \times Пнинф + 0,3 \times Пндист + 0,4 \times Пн-откруд)$$

$$K2n = (0,3 \times Пнкомф.усл + 0,4 \times Пножид + 0,3 \times Пн-комфуд)$$

$$K3n = (0,3 \times Пн-оргдост + 0,4 \times Пн-услугдост + 0,3 \times Пн-достуд)$$

$$K4n = (0,4 \times Пн-перв.конт уд + 0,4 \times Пн-оказ.услугуд + 0,2 \times Пн-вежл.дистуд)$$

$$K5n = (0,3 \times Ппреком + 0,2 \times Пн-орг.услугуд + 0,5 \times Пнуд),$$

Пнинф ... Пнуд – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по образовательной организации составляет 100 баллов.

Приложение № 2
к контракту
№ ____ от «__» _____ 20__ г.

ФОРМА

А К Т

сдачи-приемки услуг

по контракту от _____ 202__ г. № ____

г. Грозный _____ 202__ г.

Министерство образования и науки Чеченской Республики, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице заместителя министра _____, действующего на основании Положения, с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Исполнитель передал, а Заказчик принял услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями _____, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2021 году, оказанные в соответствии с контрактом от _____ 201__ г. № ____:

Наименование услуги	Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед., руб.*	Сумма, руб.
			Итого, руб.:	

*При необходимости таблица дополняется столбцом, в котором отражается значение НДС.

2. Общая стоимость переданных Исполнителем и принятых Государственным заказчиком услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями _____, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2021 году, составляет: _____ (_____) рублей ____ копеек, в том числе НДС _____ рублей (рубля) ____ копеек (копейки) (_____) (указывается размер НДС процентами, цифрами и прописью; в случае, если Исполнитель имеет право на освобождение

от уплаты НДС в соответствии с законодательством Российской Федерации, то словосочетание «в том числе НДС» заменяется словосочетанием «НДС не облагается» на основании (указывается нормативно-правовой акт).

3. Услуги оказаны Исполнителем в соответствии с требованиями по объёму, качеству, срокам и способу выполнения, предусмотренными контрактом от _____ 201_ г. № _____. Заказчик произвёл проверку предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта.

3.1. В части исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, стороны претензий к друг другу не имеют.

4. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному подлинному экземпляру для каждой из Сторон.

Заказчик

Исполнитель

М.П.

М.П.

С формой акта согласны:

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Заместитель министра

М.П. М-А.В. Зубхаджиев

М.П.